

## Информация

об установленном в ООО МКК «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ» порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лицах, ответственных за предоставление соответствующих разъяснений

Для получения (потребительского или ипотечного) займа получатель финансовой услуги (далее – Получатель) вправе ознакомиться с минимальным объемом информации, предоставляемой Получателю Компанией в рамках требований Стандарта и действующего законодательства, и с информацией о порядке и условиях предоставления займа (Правилами), представленной на информационном стенде и на сайте Компании, а также должен быть проинформирован менеджером по работе с клиентами или ответственным лицом об условиях договора займа, о возможности и порядке изменения его условий, о перечне и размерах всех платежей, связанных с его получением, обслуживанием и возвратом займа, а также с нарушением условий договора займа со стороны Получателя и условиями обеспечения займа в форме залога имущества или поручительства.

В связи с чем, при обращении Получателя за получением займа менеджер по работе с клиентами или ответственное лицо разъясняет ему в устной форме порядок и условия предоставления займа, знакомит с перечнем документов, необходимых для его получения, а также в обязательном порядке доводит Получателю минимальную информацию, приведенную в ст. 3 Стандарта, фиксируя такое ознакомление в анкете-заявлении, а также вручает **ПАМЯТКУ**.

**Ответственные лица за предоставление получателю финансовой услуги соответствующих разъяснений:**

1. город Новосибирск, улица Каменская, 51  
Директор филиальной сети:  
**Глухов Максим Геннадьевич**
2. город Барнаул, улица Гоголя, 66 (офис 1)  
Старший менеджер администратор:  
**Шатилова Ольга Андреевна**
3. город Омск, улица Пушкина, 137, 3 этаж ТЦ «Сибирская Пирамида»  
Старший менеджер администратор:  
**Жеребцова Ольга Сергеевна**
4. город Тюмень, улица Мельникайте, 112, стр. 3, офис № 501  
Управляющий филиалом:  
**Ким Евгений Вячеславович**
5. город Челябинск, улица К. Маркса, 38, офисы № 306, БЦ «Аркаим Плаза»  
Старший менеджер администратор:  
**Голубейко Мария Александровна**
6. город Кемерово, проспект Октябрьский, 36, офис № 1  
Управляющий филиалом  
**-Хайрулина Олеся Владимировна**
7. город Екатеринбург, город Екатеринбург, улица Фурманова, 126  
Старший менеджер администратор:  
**Иванова Елена Геннадьевна**